

7 wichtige Lektionen von der Tanzfläche

Lektion 1 – Klare Rollenverteilung

Die Rollen beim Tango müssen eindeutig verteilt sein. Auch in der Apotheke muss klar sein, wer für welche Bereiche verantwortlich ist und die Richtung vorgeben darf. So können Teammitglieder die Führung für bestimmte Aufgaben oder Bereiche übernehmen, z. B. das Hygienemanagement oder die Beschaffung von Laborbedarf.

Lektion 2 – Einfühlungsvermögen

Der Führende muss auf seinen Tanzpartner eingehen. Wenn Sie als Führungskraft mit Ihren eigenen Zielvorstellungen lospreschen, stehen Sie am Ende allein da. Ihre Mitarbeiter:innen können Ihnen nicht folgen. Um sich gemeinsam zu „bewegen“, müssen Sie sich in Ihre Teammitglieder hineinversetzen. Als Apothekenchef:in sollten Sie ihnen zuhören und deren Haltungen verstehen.

Lektion 3 – Spielraum lassen

Geben Sie Ihrem Tanzpartner Gelegenheit zur Entfaltung. Der Ihnen folgende Tanzpartner kann nur dann seine beste tänzerische Leistung zeigen, wenn Sie ihm den Freiraum dafür lassen. Das gilt auch im Apothekenalltag: Achten Sie darauf, dass Ihre Mitarbeiter:innen sich gemäß ihrer Fähigkeiten entfalten können. Sie geben zwar die Richtung vor, z. B. eine Beratungsaktion zu Muskel- und Gelenkschmerzen, überlassen Ihren Mitarbeitern:innen aber die Umsetzung.

Lektion 4 – Fördern, nicht überfordern

Überfordern Sie Ihren Tanzpartner nicht. Es ist Ihre Aufgabe, den Tanzpartner im Arm elegant aussehen zu lassen. Auch Ihre Mitarbeiter:innen sollten mit Ihnen Schritt halten können und bei der Arbeit, z. B. in der Kundenberatung, eine gute Figur abgeben bzw. einen kompetenten Eindruck hinterlassen. Geben Sie Ihnen dazu die Möglichkeit durch Fort- und Weiterbildungen.

Lektion 5 – Konstruktive Fehlerkultur

Beim Tango geht es nicht um Perfektion. Patzer passieren, im Tanz wie im Apothekenalltag. Statt die Schuldfrage zu stellen, besteht die Kunst darin, kurz innezuhalten, die Gründe für den Ausrutscher zu analysieren, damit dieser sich nicht wiederholt – und miteinander weiter zu tanzen respektive zu arbeiten.

Lektion 6 – Gelegentlicher Rollenwechsel

„Um richtig führen zu können, muss man verstehen, wie es sich anfühlt, geführt zu werden“, meint der renommierte argentinische Profitänzer und -lehrer Pablo Pugliese. Nutzen Sie als Apothekenchef:in die Expertise Ihrer Teamkollegen. Seien Sie bereit, gelegentlich die Rolle zu wechseln, den /die Experten:innen im eigenen Team zu folgen und sich von diesen führen zu lassen.

Lektion 7 – Respektvoller Umgang

Die Umarmung beim Tanz verlangt Respekt. Auch in der Zusammenarbeit mit Ihrem Apothekenteam ist gegenseitiger Respekt eine Grundvoraussetzung. Nehmen Sie Ihre Mitarbeiter:innen als gleichwertige Kollegen:innen wahr und behandeln Sie sie auch so. Gehen Sie auf sie ein und respektieren Sie deren Wünsche und Probleme.

Quellen: www.manager-magazin.de/fotostrecke/warum-manager-tango-tanzen-sollten-fotostrecke-132455.html. Letzter Zugriff 12.03.21. www.weforum.org/agenda/2017/06/the-argentine-dance-holds-secrets-to-becoming-a-responsible-and-responsive-leader/. Letzter Zugriff 12.03.21